Zásady ochrany osobních údajů

VERES services s.r.o. — sidlocompany.cz — platné od 23. 7. 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost VERES services s.r.o., IČO: 24856185, se sídlem Kubelíkova 1258/43, 130 00 Praha 3 — Žižkov, e-mail: info@sidlo.company, web: sidlocompany.cz (dále jen „Správce").

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Kategorie údajů	Konkrétní údaje
Identifikační	Jméno a příjmení, název firmy, IČO, DIČ
Kontaktní	E-mailová adresa, telefonní číslo
Adresní	Fakturační adresa, adresa sídla / místa podnikání
Platební	Informace o provedené platbě (zpracovává Stripe)
Provozní	Historie objednávek, typ objednaných služeb, délka smluvního období
AML	Kopie dokladů totožnosti, prohlášení o původu prostředků (dle zákona č. 253/2008 Sb.)
Technické	IP adresa, typ prohlížeče, cookies, chování na webu (Google Analytics 4)

3. Účely a právní základy zpracování

Účel	Právní základ	Doba uchování
Uzavření a plnění smlouvy (virtuální sídlo, živnostenské oprávnění, s.r.o.)	Plnění smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu trvání smlouvy + 4 roky
Identifikace a kontrola dle AML zákona	Právní povinnost — čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	10 let od ukončení smluvního vztahu

Vystavování daňových dokladů, účetnictví	Právní povinnost — čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	10 let dle zákona o účetnictví
Zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům	Oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu trvání smlouvy + 1 rok
Analytika webu a zlepšování služeb (GA4)	Souhlas — čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	26 měsíců
Zobrazování cílené reklamy (Google Ads)	Souhlas — čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Dle nastavení cookies
Ochrana právních nároků	Oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu promlčecí lhůty (max. 10 let)

4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje předáváme pouze důvěryhodným zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky ochrany dat.

4.1 Supabase (databáze a autentizace)

Supabase Inc., USA. Poskytovatel databázové platformy, kde jsou uložena data zákazníků poštovního systému (posta.sidlocompany.cz). Přenos do USA je zajištěn prostřednictvím standardních smluvních doložek (SCC). Více informací: supabase.com/privacy

4.2 Stripe (platební brána)

Stripe, Inc., USA. Zpracovává platební transakce. Stripe je certifikován dle PCI DSS Level 1. Čísla platebních karet nejsou nikdy ukládána na našich serverech. Více informací: stripe.com/privacy

4.3 Google Analytics 4 (analytika)

Google Ireland Limited, Irsko. Analytický nástroj pro sledování návštěvnosti webu. Data mohou být přenášena do USA (zajištěno SCC). IP adresy jsou anonymizovány. Více informací: policies.google.com/privacy

4.4 Google Ads (reklama)

Google Ireland Limited, Irsko. Reklamní platforma pro zobrazování cílené reklamy. Využíváme konverzní sledování a remarketingové seznamy. Více informací: policies.google.com/privacy

4.5 Notáři a veřejné rejstříky

Při zakládání s.r.o. předáváme nezbytné údaje spolupracujícím notářům a příslušným veřejným rejstříkům (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) v rozsahu nezbytném pro splnění objednané služby.

5. Předávání údajů do třetích zemí

Někteří naši zpracovatelé (Supabase, Stripe, Google) mohou předávat data do USA. Tato předání jsou v souladu s GDPR zajištěna prostřednictvím standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí nebo na základě rozhodnutí o přiměřenosti v rámci EU-US Data Privacy Framework.

6. Cookies

Náš web používá cookies. Při první návštěvě vás žádáme o souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Typ cookie	Účel	Právní základ
Nezbytné	Fungování webu, přihlášení, bezpečnost	Oprávněný zájem
Analytické	Google Analytics 4 — statistiky návštěvnosti	Souhlas
Marketingové	Google Ads — remarketingové sledování	Souhlas

Souhlas s cookies můžete kdykoli odvolat kliknutím na odkaz „Nastavení cookies" v patičce webu.

7. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup** — právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu** — právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz** — právo na výmaz údajů, pokud pominul účel zpracování a nejsou dány důvody pro jejich další uchování.
- **Právo na omezení zpracování** — právo požádat o omezení zpracování v zákonem stanovených případech.
- **Právo na přenositelnost** — právo získat vaše údaje ve strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku** — právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

- **Právo odvolat souhlas** — souhlas (cookies, marketing) lze kdykoli odvolat bez dopadu na zákonnost předchozího zpracování.

Svá práva uplatňujte e-mailem na adrese: info@sidlo.company. Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

8. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

VERES services s.r.o. nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) ve smyslu čl. 37 GDPR. Ve věcech ochrany osobních údajů kontaktujte Správce přímo na e-mailu: info@sidlo.company

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů. Přenos dat je šifrován pomocí protokolu HTTPS/TLS. Přístup k databázi je chráněn autentizací a řízeným přístupem. Platební data jsou zpracovávána výhradně přes Stripe (PCI DSS Level 1). Přístup k osobním údajům mají pouze oprávnění zaměstnanci v rozsahu nezbytném pro výkon jejich práce.

10. Automatizované rozhodování a profilování

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by mělo pro vás právní nebo jiné závažné účinky.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 514 111, e-mail: posta@uoou.cz, web: uoou.gov.cz

12. Změny zásad

Tyto zásady můžeme příležitostně aktualizovat. O podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem nebo oznámením na webu. Datum poslední aktualizace je uvedeno v záhlaví dokumentu.